### 困ったときのお問い合わせ先について

付属ソフトについてのご質問は、各ソフトウェアメーカにお問い合わせください。 ※□株式会社バッファローでは、付属ソフトに関するお問い合わせは承っておりません。 □ あらかじめご了承ください。

### 付属ソフトに関するお問い合わせについて

### 【お問い合わせの内容の例】

- ●ソフトウェアの使い方が分からない(書き込みかた、再生のしかた、オーサリング方法、設定方法)
- ●ソフトウェアのインストールができない。起動しない。正常に動作にしない。 ●ソフトウェアのシリアル番号をなくしてしまった。
- ●ソフトウェアのヘルプやマニュアルの手順で使用できない。
- ●メディアの書き込み時、読み出し時にエラーメッセージ(競合など)が表示される。

●ソフトウェアの仕様を知りたい。

各ソフトウェアのヘルプやマニュアル、ホームページ(QSA)をよく読み、再度設定または手順を確認してく ださい。それでも解決しないときは、P2に記載の各ソフトウェアメーカにお問い合わせください。

### ドライブ本体に関するお問い合わせについて

### 【お問い合わせの内容の例】

●簡単セットアップが正しく動作しない(簡単セットアップからのインストールができない) ●ドライブ本体がパソコンに認識されない(マイコンピュータにドライブのアイコンが追加されない)。

付属のマニュアル(「はじめにお読みください」または「ユーザーズマニュアル」)をよく読み、再度設定または手順を確認してください。それでも解決しないときは、下記の株式会社バッファローサポートセンター

### お問い合わせ・修理窓口

お問い合わせ、修理については、以下の順にてお願い致します。

- 1 マニュアル、オンラインガイドにて設定内容・トラブルシューティングを ご確認ください。
- 2 弊社ホームページにて最新Q&A情報、最新ドライバ・ファームウェアを ご確認ください。

インターネット

製品情報

buffalo.jp

サポート情報 86886.jp (ハローバッファロー)

3 上記で改善しない場合は、次の窓口にお問い合わせください。

バッファローサポートセンター お問合せの際は、以下「必要な情報」③~⑦をあらかじめご確認ください。

電話でのお問い合わせ先 ※電話番号のお掛け間違いがないようご注意ください。

【電話窓口】

電話番号 (東京) 03-5781-7260 月~金 9:30-19:00 ± 9:30-18:00 電話番号 (名古屋) 052-619-1188 月~金 (祝日除く) 9:30-17:00

手紙でのお問い合わせ先 住所 〒457-8520 名古屋市南区柴田本通4-15

4 修理は、以下へご依頼ください。 ※修理に送られる際、弊社への事前連絡は不要です。 バッファロー修理センター

保証書について 修理送付前に本製品添付の保証書記載の保証契約約款をよくお読み下さい。 修理web予約 弊社ホームページより修理のweb予約、受付けた修理品の状況確認が可能です。

http://buffalo.ip/shuri/ 〒456-0023 愛知県名古屋市熱田区六野二丁目1番3号 中京倉庫27号棟

株式会社バッファロー修理センター 受付宛 ※ご依頼の修理品に関するお問合せのみ承っております。

送付いただく物 本製品、本製品付属品、保証書(原本)、修理票(\*) \*修理票は弊社ホームページよりダウンロード可能です。修理票添付が困難な

場合は、以下「必要な情報」を記載した資料を製品と一緒にお送りください。

### 【注意事項】

※発送は宅配便等控えが残る方法にてお送りください。控えが残らない郵送は固くお断りします。 ※修理依頼時の送料は、送り主様の負担とさせていただきます。なお、輸送中の事故においては、 弊社は責任を負いかねます。輸送会社に保証していただくなどの措置をお取りください。 ※ハードディスク、フラッシュメモリ等の記憶装置内のデータは保証できませんので、修理に送付 される前に予めお客様にてバックアップをとっていただきますようお願いします。 ※AirStation、BroadStation、Link Stationは、修理の際に出荷時の状態に戻す為、

設定内容(接続ユーザ名/パスワード/無線暗号キー(WEP)等)を消去します。 修理完了後、再度設定が必要となりますので、ご送付前に必ず設定内容を控えてください。 ※修理期間は、製品の到着後10日程度(弊社営業日数)を予定しております。

5 ユーザ登録について

弊社ホームページ(https://online.buffalo.jp/)ユーザ登録が可能です。

※ユーザ登録された方には、弊社製品に関する情報をお届けします。

### 必要な情報

①返送先(氏名・住所・電話番号(内線)・FAX番号) ⑤具体的な症状/エラーメッセージ ⑥発生状況(初めから・ある日突然等) ②平日昼間の連絡先 (氏名・住所・電話番号(内線)・FAX番号) 発生頻度(必ず、時々、時間が経つと等)

)ご使用環境(パソコン機種名、OS(Windows XP等)、周辺機器) ④バッファロー製品のシリアルナンバー ⑧製品以外の添付品(ACアダプタ、ケーブルなど)

(4)

※受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の内容は、弊社ホームページでご確認ください。

This product supports only Japanese language. Technical and customer support is limited to Japan only. This product supports Japanese language Operating Systems ONLY.

はじめにお読みください 2005年4月14日 初版発行 発行 株式会社バッファロー PY00-31004-DM10-01 1-01 C10-005

DVDライティングドライブー~簡単接続ガイド~

# はじめにお読みください

### 本製品を取り付けます。

あらかじめユーティリティCDに収録されているマニュアル[(製品名)].pdf のセットアップの手順を印刷しておくことをおすすめします。

ドライブ上面に本製品のシリアルNo.が記載されています。パソコンに取り付ける 前に保証書(本製品を梱包している箱に記載)へ記入しておいてください。

- 1 パソコン→周辺機器の順に電源スイッチをOFFにします。
  - 参照 パソコンのマニュアル、周辺機器のマニュアル
- 2 パソコンの電源ケーブルとカバーを取り外します。
  - ♥照 パソコンのマニュアル、周辺機器のマニュアル
- 3 本製品をパソコンに接続します。
  - 参照 パソコンのマニュアル

パソコンのカバーの取り外し方、パソコンに取り付ける位置など

マニュアル[(製品名)].pdf

本製品の取り付け(ネジ止め4個所)、ジャンパ設定、電源コネクタ、ATAPIコネクタの接 続方法など

※縦置き(垂直)で設置したときは、8cmサイズのメディアは使用できません。 ※本製品背面のジャンパスイッチでマスタ/スレーブの設定を行う必要があります。



4 電源ケーブルとカバーを元どおり接続します。

参照 パソコンのマニュアル

以上で取り付けは完了です。

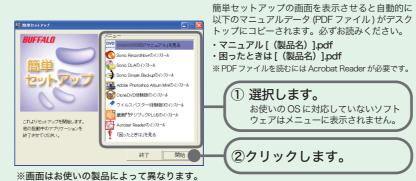
## 付属ソフトウェアをインストールします。

付属のユーティリティCDをパソコンにセットします。

「簡単セットアップ」が起動します。 ※起動しないときは、ユーティリティCD内に収録されている

「アイコン(Easysetup.exe)を
ダブルクリックしてください。

2 簡単セットアップメニューからインストールするソフ トウェアを選択し、[開始]をクリックします。



以降は、画面のメッセージに従ってセットアップをすすめてください。

DVD-RAMメディアを使用するには(DVD-RAM対応製品のみ)

DVD-RAMメディアを使用するには、「DVD-RAMドライバ&フォーマッ タ」または「Sonic DLA」をインストールする必要があります。製品によっ て付属しているソフトが異なりますので、ご注意ください。インストール は、上記の手順で行うことができます。

※本紙はDVDドライブ共通の説明を記載しています。お使いの製品がDVD-RAMに対応していないことがございますので、仕様をご確認ください。

### 以上でセットアップは完了です。

各ソフトウェアについての概要は、P2「付属ソフトについて」をお読みください。

必ずお読みください

付属のユーティリティCDには、本製品のマニュアル (PDFファイル)と困った ときは(PDFファイル)、仕様(PDFファイル)が収録されています。

収録されている「マニュアル」や「困ったときは」は、セットアップ時にデスクトッ プにコピーされるPDFファイルと同一のものです。



- **■■■** ① 付属のユーティリティCDをパソコン にセットします。簡単セットアップが 起動します。
  - ② 表示したい項目を選択し、[開始]を クリックします。□ マニュアルが画面に表示されます。

※画面はお使いの製品によって異なります。

- ミマニュアルを読むには、Acrobat ReaderまたはAdobe Readerがパソコ ンにインストールしてある必要があります。Acrobat Readerは簡単セッ トアップからインストールできます。
- 《 Acrobat ReaderまたはAdobe Readerの使いかたは、ヘルプを参照し てください。
- 画面上で見づらいときは、紙に印刷してお読みください。

●パッケージ内容について

パッケージ内容は、本製品を梱包している箱に記載されています。万一、不足している ものがありましたら、お買い求めの販売店までご連絡ください。

※本製品を梱包している箱には、保証書と本製品の修理についての条件を定めた約款が印 刷されています。本製品の修理をご依頼いただく場合に必要となりますので、大切に保管してください。

※別紙で追加情報が記載されているときは、必ず参照してください。

本製品の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームペー ジ(buffalo.jp)をご参照ください。 また、ユーティリティCDにも仕様(PDFファイル)が収録されています。上記「必ずお読み ください」の手順で表示してください。

●書き込み動作確認メディアについて

弊社にて書き込み動作を確認したメディアは、弊社ホームページ(buffalo.jp)から[対応情 報]→[DVDドライブ対応メディア一覧]の順にクリックすると表示されます。

また、ユーティリティCDに収録されている仕様(PDFファイル)でも確認できます。上記「必 ずお読みください」の手順で表示してください。

※対応していないメディアを使用した場合、メディアの品質により正常に書き込みできな いことがあります。また、書き込みを行う際は、書き込み速度に対応したメディアを使用

(1)

## 付属ソフトについて

本製品に付属している各ソフトウェアの概要、インストール方法、お問い合わせ先について説明します。

### RecordNow! / DLA / SimpleBackup

### ● 概要

Sonic RecordNow! は、DVD・CDライティングソフトです。DVD-R/RW(DVD+R/RW)やCD-R/RWへのデータの保存、 音楽CDの作成、DVDやCDのバックアップなどができます。また、DVD-RAMへの書き込みに対応したドライブでは DVD-RAMへデータを保存することもできます。

Sonic DLA は、パケットライティングソフトです。フロッピーディスクやMOのように、ファイル単位でのデータをDVD-R/RW (DVD+R/RW) メディアやCD-R/RWメディアに書き込む際に使用します。DVD-RAMへの書き込みに対応 したドライブでは、DVD-RAMメディア用のUDF2.0フォーマッタ8ドライバもインストールされますのでDVD-RAMメデ

Sonic SimpleBackup は、システム全体や任意のフォルダやファイルのバックアップと復旧ができます。

### ●□インストール方法

インストールは、簡単セットアップのメニュー(本製品に付属しているCDをパソコンにセットすると起動)から行 います。

### ●□使いかた

ソフトウェアのインストール後、ヘルプを参照してください。ヘルプは、以下の手順で起動できます。 [スタート]-[(すべての)プログラム]-[Sonic]-[RecordNow!]-[RecordNowのヘルプ]を選択します。

Sonic DLA ソフトウェアのインストール後、ヘルプを参照してください。ヘルプは、以下の手順で起動できます。 [スタート]-[(すべての)プログラム]-[Sonic]-[DLA]-[DLAへルプ]を選択します。

Sonic SimpleBackup ソフトウェアのインストール後、[スタート]-[(すべての)プログラム]-[Sonic]-[Simple Backup]-[Simple Backup]を

### ●よお問い合わせ先

株式会社バッファローでは、付属ソフトに関するお問い合わせは承っておりません。あらかじめご了承ください。

お問い合わせ先 ソニック・ソルーションズ サポートセンター

インターネット http://www.sonicjapan.co.jp/

電 話 03-5232-6400 (RecordNow!/DLA/SimpleBackup専用)

受付時間 月~金 10:00~12:00、13:00~17:00

上日、祝祭日、年末年始、ソニック・ソルーションズ社特別行事日除く) 以下のソニックサポートホームページのメールフォームをご利用ください。

選択します。Simple Backup画面のウィザード指示にしたがって操作してください。

http://www.sonicjapan.co.jp/support/

**ユーザー登**録 以下のURLからSonic RecordNow!のユーザー登録を行ってください。Sonic RecordNow!のユー ザ登録をするとSonic DLA、Sonic SimpleBackupのサポート対象とされます。 http://www.sonicjapan.co.jp/register/register.html

※製品に添付されている、はがきからもユーザー登録できます。

## Adobe フォトショップアルバムミニ

## Photoshop Album 2.0 Mini

Adobe、Adobe $\square$ ゴ、Acro<u>ba</u>t、Photoshop AlbumおよびReaderは、アドビシステムズ社の米国ならびに他の国における商 標または登録商標です。□

デジタルカメラなどから取り込んだデータを補正したり、整理することができます。

インストールは、簡単セットアップのメニュー(本製品に付属しているCDをパソコンにセットすると起動)から行

※叫indows98SEではPhotoshop Album Miniを使用することはできません(簡単セットアップのメニューに表示され ません)。

### ●□使いかた

ソフトウェアのインストール後、ヘルプを参照してください。ヘルプは、以下の手順で起動できます。[スタート]-[(すべての)プログラム]-[Adobe Photoshop Album Mini]を選択します。Photoshop Album Mini起動後、メニューから [ヘルプ]-[Adobe Photoshop Album Miniヘルプ]を選択してください。

### ●□お問い合わせ先

株式会社バッファローでは、付属ソフトに関するお問い合わせは承っておりません。あらかじめご了承ください。

### お問い合わせ先 アドビシステムズ カスタマーインフォメーションセンター

インターネット http://www.adobe.co.jp/support/products/photoshopalbum.html

Photoshop Albumのサポートwebサイト(サポートデータベース) 電 話 03-5350-0407 (製品概要や機能説明、アップグレード方法や価格のみの窓口です)

**受付時間 月~金 9:30~17:30** (土日、祝祭日、Adobe社定休日除く)□

電話窓口のご利用方法については

http://support.adobe.co.jp/をご確認ください。 ※Photoshop Album 2.0フル版へアップグレード購入後、製品に添付されている無償サポー ト(ファーストコールから90日間)をご利用いただけます。

"蔵衛門""デジブック"は株式会社トリワークスの登録商標です。□

デジタルカメラなどで撮影した画像データから、簡単にオリジナルのアルバムを作成できるソフトです。

### ●□インストール方法

インストールは、簡単セットアップのメニュー(本製品に付属しているCDをパソコンにセットすると起動)から行

### ●壁いかた ソフトウェアのインストール後、ヘルプを参照してください。ヘルプは、以下の手順で起動できます。

[スタート]-[(すべての)プログラム]-[蔵衛門デジブックPLUS]-[蔵衛門デジブックPLUSへルプ]を選択します。 ●よ問い合わせ先

株式会社バッファローでは、付属ソフトに関するお問い合わせは承っておりません。あらかじめご了承ください。

### 蔵衛門デジブックPLUSのテクニカルサポートは、オンラインユーザー登録された方を対象とさせていただきます。

FAX 03-5468-1250 (24時間受付)

お問い合わせ先 株式会社トリワークス

### E-mail support@triworks.com(24時間受付) インターネット くらえもん.com(http://www.kuraemon.com)

## **ウイルスバスタ**

ウイルスに加えて新種のネットワークウイルスの検出や駆除、ハッカーからの攻撃を遮断する不正進入検知機能 などを備えたウイルス対策ソフトです。体験版のため90日間のご利用となります。

### ●□インストール方法

ウイルスバスターのマニュアルを参照してください。ウイルスバスターのマニュアルは、ユーティリティCD内の[Manual]フォルダにあるマニュアル[ウイルスバスター2005].pdfをダブルクリックすると表示されます。

ウイルスバスターのガイドブックを参照してください。ガイドブックは、ユーティリティCD内の[VBUSTER]フォル ダにある[Manual]フォルダのGUIDEBOOK.pdfをダブルクリックすると表示されます。

### ●□お問い合わせ先

株式会社バッファローでは、付属ソフトに関するお問い合わせは承っておりません。あらかじめご了承ください。

お問い合わせ先 トレンドマイクロ株式会社 営業代表窓口

2005].pdfをダブルクリックすると表示できます。

電 話 03-5334-3650 (音声メッセージが流れますので「1番」をご選択ください)

受付時間 平日 9:00~12:00、13:00~18:00 (年末年始を除く)

### ウイルスバスターのマニュアルを必ずお読みください

ウイルスバスターのマニュアルには、ウイルスバスターを使用するための注意事項やインストール方法が記載さ れています。ウイルスバスターを使用する前に必ずお読みください。

ウイルスバスターのマニュアルは、ユーティリティCD内の[Manual]フォルダにあるマニュアル[ウイルスバスター

### 付属ソフトのサポートについて

付属ソフトのサポートは各ソフトウェアメーカーにて承っております。ソフトウェアのユーザー 登録は必ずしてください。

※ 株式会社バッファローでは、付属ソフトに関するお問い合わせは承っておりません。あらかじめご了承ください。

## 「CloneDVD2」優待販売のお知らせ

体験版として付属する「CloneDVD2」の通常版 (パッケージ版) を特別価格にてご購入いただけます。詳しくは 以下のホームページをご覧ください。

### ■優待販売ページ(BUFFALO製品専用ページ)

(2)

※||本製品には、CloneDVD2を30日間体験していただける「体験版」を付属しております。この体験版は、簡単セ ットアップ(本製品に付属しているCDをパソコンにセットすると起動)からインストールできます。なお、この体験版に関するお問い合わせは承っておりませんので、あらかじめご了承ください。

### 安全にお使いいただくために必ずお守りください

お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防ぎ、本製品を安全にお使いいただくために 守っていただきたい事項を記載しました。

正しく使用するために、必ずお読みになり内容をよく理解された上で、お使いください。なお、 本書には弊社製品だけでなく、弊社製品を組み込んだパソコンシステム運用全般に関する注意事 項も記載されています。

パソコンの故障/トラブルや、データの消失・破損または、取り扱いを誤ったために生じた本製 品の故障/トラブルは、弊社の保証対象には含まれません。あらかじめご了承ください。

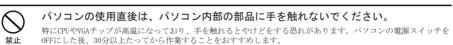
### 使用している表示と絵記号の意味

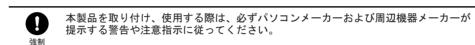
### 警告表示の意味

	<b>全</b> 警告	絶対に行ってはいけないことを記載しています。この表示の注意事項を守らないと、使用者が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注 注意	この表示の注意事項を守らないと、使用者がけがをしたり、物的損害の発生が考えられる内容を示しています。

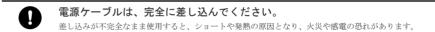
### 公司ロの辛吐 A A ・ ナカアノト 日 生 仁 と Þ 二 幸 年 パ 世 ) ト マン・ト )

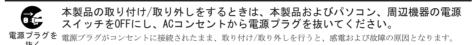
<b>絵記号の意味</b> △ ○ ■ の中や近くに具体的な指示事項が描かれています。		
	$\triangle$	警告・注意を促す内容を示します。 (例: 🖍 感電注意)
	$\bigcirc$	してはいけない事項(禁止事項)を示します。(例:  分解禁止)
		しなければならない行為を示します。 (例: <b>←</b> プラグをコンセントから抜く)

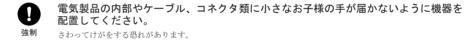












小さなお子様が電気製品を使用する場合には、本製品の取り扱い方法を理解した大人 の監視、指導のもとで行うようにしてください。

煙が出たり変な臭いや音がしたら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。

電源ケーブルがコンセントに接続されているときは、感電の原因となります。また、コンセントに接続されていな くても、本製品の故障の原因となります。

そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。 電源プラグを弊社サポートセンターまたは、お買い求めの販売店にご相談ください。 風呂場など、水分や湿気が多い場所では、本製品を使用しないでください。

火災になったり、感電や故障する恐れがあります。 水場での 使用禁止

本製品に液体をかけたり、異物を内部に入れたりしないでください。液体や異物が内 部に入ってしまったら、すぐにコンセントから電源プラグを抜いてください。 電源プラグを そのまま使用を続けると、ショートして火災になったり、感電する恐れがあります。弊社サポートセンターまた 抜く は、お買い求めの販売店にご相談ください。

## レーザー光線を直視しないでください。

濡れた手で本製品に触れないでください。

トレーを開けて中をのぞいたり、本製品を分解しないでください。レーザー光線が目に入ると視覚に障害を及ぼす

## **注意**

静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミ サッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除いてください。 人体などからの静電気は、本製品を破損、またはデータを消失、破損させるおそれがあります

パソコンおよび周辺機器の取り扱いは、各機器のマニュアルをよく読んで、各メーカー の定める手順に従ってください。

次の場所には設置しないでください。感電、火災の原因となったり、製品やパソコンに

悪影響を及ぼすことがあります。 ・強い磁界、静電気が発生するところ

本製品は精密機器ですので、衝撃を与えないように慎重に取り扱ってください。本製品の故障の原因となります。

・温度、湿度がパソコンのマニュアルが定めた使用環境を超える、または結露するところ

ほこりの多いところ・ →故障の原因となります。 →けが、故障、破損の原因となります。 振動が発生するところ。

本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。

→転倒したり、落下して、けがや故障の原因となります。 平らでないところ。

・直射日光が当たるところ。 →故障や変形の原因となります。

・ 大気の周辺、または熱気のこもるところ・→故障や変形の原因となります。

漏電、漏水の危険があるところ → 故障や感電の原因となります。

本製品の取り付け、取り外しや、ソフトウェアをインストールするときなど、お使いのパ ソコン環境を少しでも変更するときは、変更前に必ずパソコン内(ハードディスク等)の すべてのデータをMOディスク、フロッピーディスク等にバックアップしてください。 誤った使い方をしたり、故障などが発生してデータが消失、破損したときなど、バックアップがあれば被害を最小

バックアップの作成を怠ったために、データを消失、破損した場合、弊社はその責任を負いかねますのであらかじ

各接続コネクタのチリやほこり等は、取りのぞいてください。また、各接続コネクタ には手を触れないでください。 故障の原因となります。



禁止

メディアは次の点に注意して大切にお使いください。

直射日光を当てないでください。

・シンナーやベンジン等の有機溶剤を使ってお手入れをしないでください。・汚れは、少量の水で湿らせた柔らかい布で拭き取ってください。必ず、中心から外側へ向って軽く拭き取ってく

・表面に傷を付けたり、テープを貼ったり、文字を書いたりしないでください。

・高温、多湿になる場所や、ほこりの多い場所に置かないでください。

・表面に手を触れないでください。 ・両端を持つか、縁と中央の穴をはさむようにして持ってください。 ・持ち運ぶときは、必ずプラスチックケースに入れて大切に取り扱ってください。

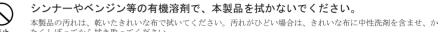
ひびわれや変形、補修したメディアは使用しないでください。 本製品内部で砕けて、けがや故障の恐れがあります。

メディアの反射層が剥離する原因となりますので、次のことは行わないでください。

表面 (レーベル面) に傷を付けないでください。 メディア同士を重ねないでください。

・レーベル面にタイトルなどを書き込むときは、ボールペンなどの先の硬い筆記用具を使用しないでください。 シールやラベルなどを貼らないでください





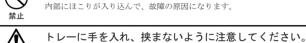
禁止

パソコンおよび周辺機器の電源スイッチがONの状態で、フラットケーブルの抜き差し をしないでください。 本製品および周辺機器の故障の原因となります。

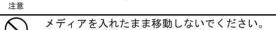
本製品へのアクセス中は、電源スイッチをOFFにしたり、システムをリセットしたり しないでください。

禁止

トレーに、メディア以外のものを載せないでください。 故障や火災の原因になります。



トレーを出したまま放置しないでください。



本製品の動作中または、メディアを本製品に入れた状態での移動はしないでください。 メディア、本製品に損傷を与える恐れがあります。移動する場合は必ずメディアを取り出し、電源スイッチをOFF





禁止

けがの恐れがあります。